

	COMITÉ ETICA HOSPITALARIA Res. 0155 de 2017	CODIGO	
		VERSION	001
	ACTA DE REUNION	Fecha:	01/2013
		PAGINA	Página 1 de 5

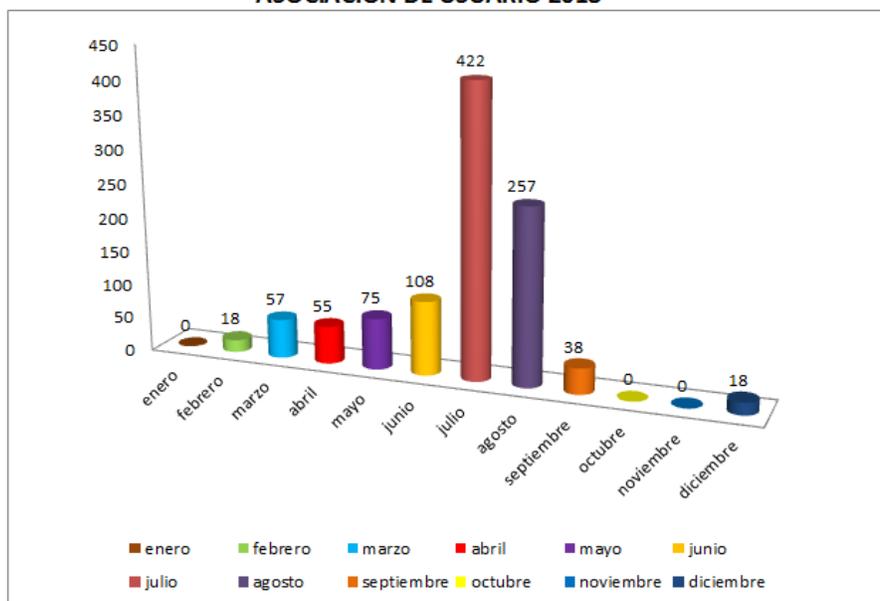
ACTA No 13 del 2018	AÑO:	MES:	DIA:	HORA INICIO:	HORA FINAL:
	2018	Diciembre	21	3:00 p.m.	4:00 p.m.
OBJETIVO DE LA REUNION:	Realización del comité institucional de ética hospitalaria de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López.				
PARTICIPANTES:	Dr. ALFONSO RIVERO – Delegado de gerencia - Presidente Sr. EDIER OCHOA BALLESTAS -Delegado Asoc. Usuarios. Sr. JACINTO ROMERO – Delegado COPACO Municipio Sra. YENIS JULIO MENDOZA - Delegada Asoc. Usuarios Dra. ANGELICA DIAZGRANADOS- Delegada por los Médicos de la ESE – Secretaria. Ausente por comisión para sustentar proyectos de inversión ante el MSPS. Sr. CRISTOBAL PICAZA - Delegado COPACO. Lic. IVONNE ARIZA- Coordinadora Enfermería Consulta Externa. Ausente delegada en otra actividad. Invitada Líder del área de SIAU – Dra. ANNY GONZALEZ Líder Oficina Control Interno – Sr. ISIDRO GOMEZ				
AGENDA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida. 2. Revisión del Quórum 3. Lectura del acta anterior 4. Seguimiento a los compromisos reunión anterior. 5. Proposiciones y Varios 6. Compromisos. 				
DESARROLLO DE LA REUNION					
<p>1. Bienvenida</p> <p>Dr. ALFONSO RIVERO RESTREPO, presidente del comité encargado saluda al equipo, deseándoles éxitos en la gestión e invita a seguir trabajando por el hospital y los usuarios que asisten a este centro hospitalario. Refiere el señor presidente que dado que la Dra. ANGELICA DIAZGRANADOS – secretaria técnica del comité se encuentra de comisión institucional ante el MSPS, se designe entre los integrantes la secretaria para el presente comité.</p> <p>Igualmente, refiere que esta reunión debe desarrollarse cumplimiento de la confidencialidad de la información según valores y principios institucionales.</p> <p>2. Revisión del quórum</p> <p>Se verificó el quórum y se constató que había suficiente asistencia para la reunión, se confirma quórum por el señor presidente.</p> <p>3. Lectura del acta anterior</p> <p>Se procede a realizar lectura del comité anterior, realizado en el mes de noviembre de 2018, la cual es APROBADA POR UNANIMIDAD de los miembros asistentes.</p>					

	COMITÉ ETICA HOSPITALARIA Res. 0155 de 2017	CODIGO	
		VERSION	001
	ACTA DE REUNION	Fecha:	01/2013
		PAGINA	Página 2 de 5

4. Seguimiento a los compromisos reunión anterior:

Revisión del comportamiento de la socialización de deberes y derechos de los usuarios en la entidad. Al respecto la Dra. ANY GONZALEZ – líder de la oficina del SIAU refiere que este año se priorizo la socialización en el servicio de consulta externa, pero debemos optimizar este proceso en la próxima vigencia y abarcar otras áreas, teniendo en cuenta que la asociación de usuarios no son solos los que hacen parte del comité de ética hospitalario.

CONSOLIDADO DE CHARLAS DE DERECHOS Y DEBERES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIO 2018



Total: 1.048 en el año 2018

Fuente: listas de asistencias a capacitaciones. Ofc. Atención al usuario.2018

Analizando la información, se infiere que el mes donde más se logró socializar deberes y derechos de los usuarios fue en el mes de julio de la vigencia 2018 lo que constituye un 40.26% del total realizado. Seguidamente del mes de agosto con 257 (24.5%) socializaciones.

ASISTENCIA DEL LIDER OFICINA CONTROL INTERNO:

El presidente del comité presenta al Sr. ISIDRO GOMEZ, líder de la oficina de control interno de la entidad. Seguidamente se presenta el líder de la asociación de usuarios delegado del municipio de Valledupar, presidente de la veeduría ciudadana Sr. Jacinto Romero, refiere que está preocupado porque le llegó una queja donde en una reunión expuso Ud. Palabras denigrando de la participación ciudadana a través de la asociación de usuarios de esta entidad sobretodo como está el país polarizado con la situación de líderes sociales, llegó a versiones nuestras que en una reunión Ud. denigro de la asociación de usuarios que deseamos se haga claridad. Pregunta el líder de control de interno que si son amenazas, aclara el sr. Jacinto que no de ese tipo pero es mejor aclarar para evitar aumente la situación. Refiere al respecto el líder de control interno refiere que se han recibido quejas o cargos que se relacionan con la asociación de usuarios donde se han presentado varias irregularidades y dicho por los mismos afectados del que recibió

	COMITÉ ETICA HOSPITALARIA Res. 0155 de 2017	CODIGO	
		VERSION	001
	ACTA DE REUNION	Fecha:	01/2013
		PAGINA	Página 3 de 5

información de ciertos miembros de la asociación, por lo tanto hice llegar esa inquietud a la junta directiva sobre el proceso de facturación en consulta externa, he estado estas mañanas en el servicio de consulta externa donde he visto que hay una miembro de la asociación de usuario de esta área que no se maneja bien que incluso presentan discusiones entre Ustedes mismos (Sra. Sandra no conozco su apellido) y me parece no ayuda mucho en el proceso de citas en consulta externa. Para conocimiento de Usted de lo que me dijeron es muy grave por los mismos miembros, y les indico que la junta directiva indica que esa situación es particular de la asociación de usuarios, toda vez que no se relaciona con las funciones. Sin embargo, como control interno indique que si afecta porque es dentro de la institución que pasaron las cosas, por los hechos que presuntamente han hecho los afectados; incluso hay un informe de hace rato sobre la energía de esos kioscos, y ellos sacaron como defensa unos documentos de la asociación, no entiendo como hacen eso cuando las asociaciones no pueden hacer negocios adentro, he dicho eso como control interno, yo tengo fe de lo que he visto, y sé que las asociaciones no pueden hacer eso en las instituciones. Refiere sobre la visita de la SUPERSALUD hace dos años sobre los tramitadores en el servicio de consulta externa que lo envié en informe de la entidad hace rato sobre los tramitadores, pero quiero aclarar todo esto está de conocimiento no me gusta trabajar sobre chismes, no puedo denigrar de la asociación cuando sé que apoyan procesos de la atención de los usuarios, lo que he tratado con los miembros de la asociación el sr. Julio y Edier conversación muy fluida y ayer si ustedes deciden dar un paso al costado será para que esto funcione, porque no dan un paso al costado, pero no puedo injerir en ellos y den la oportunidad a otros. Cualquier situación que yo he dicho de amenazado no he dicho eso, he escuchado a la asociación de usuarios y a los usuarios he pasado la semana allá, eso es un desorden allá, les indicaba a los facturares que no le reciban documentos a los de la asociación de usuarios, que ellos solo facilitan al usuario para que el los aporte, no es legal como lo están haciendo, y lo sugerí para que avance rápido, porque había un cuello de botella que incluso el Dr. Lubin estaba pidiendo a los usuarios. Refiere miembro de la asociación de usuarios Sra. Yenny Julio que la institución no tiene nada organizado del servicio de consulta externa, ante había cinco facturadores y sólo hay dos facturadores, y cuando los facturadores ven que los especialistas se van porque no facturan ellos no dicen que le llamamos los usuarios, y nosotros hacemos eso, sé que la señora Sandra le llamo la atención cuando no está el sr. Julio, pero Usted sepa Sr. De control interno que a mí me toca venir a eso de las 5:45 a.m. a organizar el área de consulta externa, que de la oficina de SIAU no llegan temprano a organizar el área y facturación tampoco.

Al respecto también refiere la líder de atención de usuarios Dra. ANY GONZALEZ, indicando que entre las líderes de usuarios expresaron diferencias diariamente, incluso expresaron palabras no adecuadas para el lugar en especial frente a usuarios externos y niños y niñas, refieren muchos de los usuarios que eso es constante. También refiere el líder de control interno que esa no son funciones de ellos, es de SIAU, que tienen que organizarse y deben coordinar el servicio con el coordinador de consulta externa, es más les digo que una de las líderes de la asociación de usuarios de consulta externa (Sra. Sandra) ofreció compartir un dinero con una facturadora que al tiempo me informo para tomar decisión de lo referido, yo no puedo asegurarlo ella fue que me lo dijo. Entonces, yo no creo que con lo que he escrito en mis informes y lo que he tratado con Ustedes haya denigrado de la asociación de usuarios, pero si se han sentido así me perdonan porque no es mi proceder.

Ahora bien, refiere el Sr. EDIE OCHOA, líder de la asociación de usuarios, vamos hacerle un recuento de la asociación y acá el disociador es el Sr. Kilmman, así como usted hablo aquí vamos a hacer una reunión y llamamos a este señor porque hemos citado a reunión y el no ha llegado. Ahora lo invitamos a Usted para que lo convoque, refiere el Sr. De control interno, que no le corresponde y sugerí ayer una asamblea general para que avance este problema. Refiere el Sr. Edier Ochoa que esto se está saliendo de contraste que invita a una reunión con toda la asociación de usuarios y hacen una reunión en el auditorio para que muestre las debilidades y las quejas para que nos muestren nuestras debilidades, pero no que me dijeron sino que lo llamen a uno para uno defenderse.

Refiere el presidente del comité que debe reconocerse las dificultades que tiene la asociación, para poder avanzar.

El señor EDIER OCHOA, refiere que la asociación siempre tienen dificultades, y la asociación coadyuva con SIAU

	COMITÉ ETICA HOSPITALARIA Res. 0155 de 2017	CODIGO	
		VERSION	001
	ACTA DE REUNION	Fecha:	01/2013
		PAGINA	Página 4 de 5

porque SIAU no da abasto, y lo que Usted refiere Dr. sobre la Sra. Sandra es grave los enunciado por el señor de control interno, pero de boca no se pueden decir las cosas, hay que mostrar las evidencias; nosotros tuvimos reunión con secretario de gobierno y no se mostraron las evidencias. Sobre el tema de los kioscos cuando se constituyó la asociación de usuarios el Dr. Maya de gerente QEPD, indico unos recursos del arriendo para apoyar usuarios de bajos recursos que fallecían o necesitaban pañales u otras cosa y con la luz hacíamos contraprestaciones y se llevaba bien, acá está el compañero que era secretario, ya tenemos alrededor de cinco o seis años que no nos han tenido en cuenta en esto. Interviene el líder de control interno que esto no está bien, que tenemos hallazgos de la entidad por eso, refiere el Sr. Edier Ochoa que este se concertó en su momento y hay actas que lo refrendan incluso con la contraloría y lo malo es que la gerencia haga un contrato con la asociación de usuarios.

Interviene el Sr. Jacinto Romero, refiere primero la compañera yeny no debe estar en esas tareas los estatutos de este comité debe hacer esto y no lo otro, debe cumplir. Segundo la sra Sandra ha tenido quejas y suspensiones, la asociación debe buscar dificultades, la asociación debe oxigenar este proceso, está haciendo daño a la institución. Con respecto a la situación de los kioscos es algo que se fue dilatando la verdadera labor de esta área, lo que el hospital daba a la asociación era adecuarle estos puntos para que apoyaran a los usuarios, el problema es que la gente está negociando eso y no está ayudando a nadie, la asociación no tienen soporte para ayudar a la gente, pero que eso debe revisarlo la asociación, no sé porque se garrotean tanto en la institución entre 26 o 28 personas. Refiere el sr. Eider Ochoa que iniciamos con 300 personal hemos quedado poco. La asociación es abierta refiere el sr. Romero, refiere Ochoa que no se ha cerrado el libro. Refiere el sr. Control interno pregunta que gestión han hecho para abrir la asociación de usuarios? El sr. Edier Ochoa ha enviado comunicado a la personería, a las emisoras, incluso estamos preocupados y no sé a quién entenderle en la secretaria de gobierno colocaron una queja porque la asociación debe ser de 16 porque se reportaron 20, incluso hay sanción por esto; entonces refiere el señor Romero que le den soporte de esa respuesta del secretario de gobierno porque deben ser abiertas las asociaciones, actualmente solo estamos asistiendo cuatro (4) de la asociación de usuarios y Sr. Kilman que viene en la tarde para disociar; incluso Dr. Gómez a través de Usted incluso con la gerencia hemos solicitado una reunión para que se haga una convocatoria y en pleno se dirima el miembro de la asociación ante la junta directiva. Interviene el sr. Romero que mediáticamente por lo pronto solicita se cumpla con retirar las actividades que realizan los miembros de la asociación de usuarios y las lidere el hospital. El líder de control interno refiere se revalore a través del SIAU la orientación y respeten lo de los fichos para mejorar el flujo de los usuarios, ojo las horas de la tarde los usuarios que consultan den prioridad a los de la mañana. Refiere el señor Eider Ochoa a la líder de SIAU que no se está respetando el enfoque diferencial, no tienen en cuenta al discapacitado, a las embarazadas, a los de la tercera edad; refiere el Sr. Romero que esta si es una función de la asociación de usuarios, pero aclara el sr. Ochoa que ellos las priorizan pero los facturadores no lo aceptan; también, refiere la Sra. Yeny julio, que se apoye más a los usuarios, porque cuando llegan los abuelos no le prestan atención, recuerde el caso del abuelo de 80 años que atendimos con su señora, quien apoya con los pañales de la Sra. Que esta hace más de un año abandonada en el cuarto piso, Dr. Isidro Gómez, para que sepa, muchas cosas que son de SIAU, las lideramos nosotros. El sr. Edier Ochoa refiere la situación en urgencias, los usuarios en pasillo, hubo un señor que duro siete días en pasillo cuando hablamos por él lo ubicaron y al día siguiente falleció.

- Cierre de actividades vigencia 2018:

El presidente del comité Dr. Alfonso Rivero, agradece la asistencia y el apoyo brindado en la gestión del comité, espera que el próximo año optimicemos la prestación de servicios de todos los usuarios que acuden a la entidad, que los proyectos que se gestionan por el señor gerente salgan adelante. Refiere el Sr. Jacinto Romero, que ha sido una experiencia de avance, que se ha notado la intervención de la asociación de usuarios en la entidad y que han contado con el apoyo administrativo que aunque no está la secretaria técnica también agradece su coordinación y apoyo en el proceso. El Sr. Cristóbal Picazza refiere estar satisfecho con los avances del hospital y espera que el año venidero con la ayuda de Dios, todo pueda ser mejor.

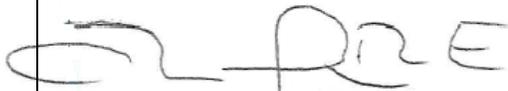
	COMITÉ ETICA HOSPITALARIA Res. 0155 de 2017	CODIGO	
		VERSION	001
ACTA DE REUNION		Fecha:	01/2013
		PAGINA	Página 5 de 5

5. Compromisos.

- Revisar la posibilidad de realizar una reunión tipo asamblea con la asociación de usuarios al final del mes.
- Realizar la socialización de deberes y derechos por parte de las comisiones del comité respectivamente priorizando también hospitalización, urgencias y cirugías.

Lidera para la presente acta como secretaria de la presente reunión, la delegada para el área de atención al usuario.

Se da por terminada la reunión el mismo días, siendo las 4:00 p.m. firman para soporte, se anexa lista de asistencia.



ALFONSO RIVERO RESTREPO
 Presidente del comité



ANY GONZALEZ RIVERO
 Secretaria del comité (D)